トヨクモ

Toyokumo kintoneAppで業務効率化を実現

導入事例集

卸売業編

トヨクモ株式会社

© Toyokumo, Inc

目次

トヨクモ

はじめに	Toyokumo kintoneAppのご紹介	P.3
	卸売業の業務における課題	P.4
	卸売業での活用シーン	P.5
活用例について	因幡電機産業株式会社様の導入事例	P.6
	さくら製作所株式会社様の導入事例	P.12
Appendix	導入実績・外部評価実績	P.17
	会社概要	P.18

© Toyokumo, Inc

Toyokumo kintoneAppのご紹介

トヨクモ

Toyokumo kintoneAppには6つのサービスがあります。
解決したい課題に合わせ、組み合わせて使用することで業務効率化・生産性向上が可能です。

FormBridge

Webフォームからkintoneに入力

kViewer

Webページを作成してkintoneのデータ公開

PrintCreator

kintoneのデータを帳票として出力

kMailer

kintoneに登録した宛先にメールを配信

kBackup

kintoneのデータを安全にバックアップ

DataCollect

kintoneのデータをExcelのように集計

© Toyokumo, Inc

卸売業の業務における課題

トヨクモ

卸売業界において、営業状況や商品在庫管理は非常に骨の折れる業務です。
また、部署間における情報共有や、電子ファイルの取扱の課題も存在しています。

営業の進捗や、
店舗への納入・在庫管理ができていない

部署単位で
情報管理手段が異なっている

在庫管理のExcelファイルが
壊れることがある

卸売業ならではのお悩みにも、Toyokumo kintoneAppがお役に立ちます。

© Toyokumo, Inc

卸売業での活用シーン

トヨクモ

Toyokumo kintoneApp
を使えば、毎日の業務を効率化できます。

詳細はこちら
https://toyokumo-blog.kintoneapp.com/kintone-wholesale/

営業・店舗回りの進捗状況
をアプリで見える化

オンラインで
在庫管理が誰でも可能に

新規・既存顧客からの
問い合わせをWeb上で対応

見積書・納品書の作成と
顧客への提出をWebで完結

各店舗への納入状況
をWeb上でオンライン共有

従業員の日報
をWeb上で報告可能に

© Toyokumo, Inc

卸売業編

因幡電機産業株式会社様 の導入事例

© Toyokumo, Inc

因幡電機産業株式会社様の導入事例 | 概要

トヨクモ

因幡電機産業株式会社

因幡電機産業株式会社 様

業務内容 電設資材の卸販売・空調部材の製造販売

紙業務をkintoneと連携サービスでペーパーレス化
年間約400万円のコストダウンを実現

クリックすると
該当ページへジャンプ

導入前の課題と、Toyokumo kintoneAppを活用した解決策	P.8
紙の伝票を廃止し、社内文書や社外とのやりとりにPrintCreatorを活用	P.9
電話/メールでのやりとりを、Webフォーム・社内システムに移行	P.10
10人がかりで行っていた情報収集業務を、kMailerで簡単に	P.11

© Toyokumo, Inc

因幡電機産業株式会社様の導入事例 ｜ 課題と解決策

トヨクモ

導入前の課題

- 複写伝票を手書きし社内便でやり取りするため、業務の処理に時間がかかっていた
- 伝票代や郵送など、多額のコストがかかっていた
- 社内外からの各種依頼を電話やメールで受けるため、業務負担が大きかった

解決策と使用したトヨクモ製品

FormBridge　PrintCreator　kViewer　kMailer

- 紙の伝票を廃止し、社内文書作成でPrintCreatorを活用
- 電話/メールでのやりとりを、FormBridgeとkViewerを使って簡単に情報収集可能に
- 10人がかりで行っていた情報収集業務を、kMailerで簡単にメール送信可能に

効果

・ペーパーレス化により、年間400万円の伝票コスト削減に成功！
・問い合わせ対応にかかる電話とメール連絡を削減し、業務負担を軽減！

© Toyokumo, Inc

因幡電機産業株式会社様の導入事例 ｜ 解決策詳細

トヨクモ

大量の書類を扱い、一つの業務処理にも郵便や社内便を使うため時間がかかっていましたが、PrintCreatorの導入で紙帳票を廃止。時短とコスト削減が実現しました。

監査室の報告書

スクラッチのシステムで作成しており
サーバー運用費がかかっていた

→

トヨクモ製品でクラウド化

kintoneとPrintCreatorの導入で
サーバー運用費120万円を削減

外部業者とのやりとり

大量の書類を印刷→郵送→返送
時間もコストもかかっていた

→

FormBridgeでのやりとりへ

外部業者にフォーム入力してもらい
大量の書類のやりとりを削減

社内情報共有のための伝票

返品などの処理は4枚複写の伝票を
社内便で送付し、時間がかかっていた

→

PrintCreatorで紙の伝票を廃止

オンライン上で処理確認できるため
圧倒的時短に、人件費も削減

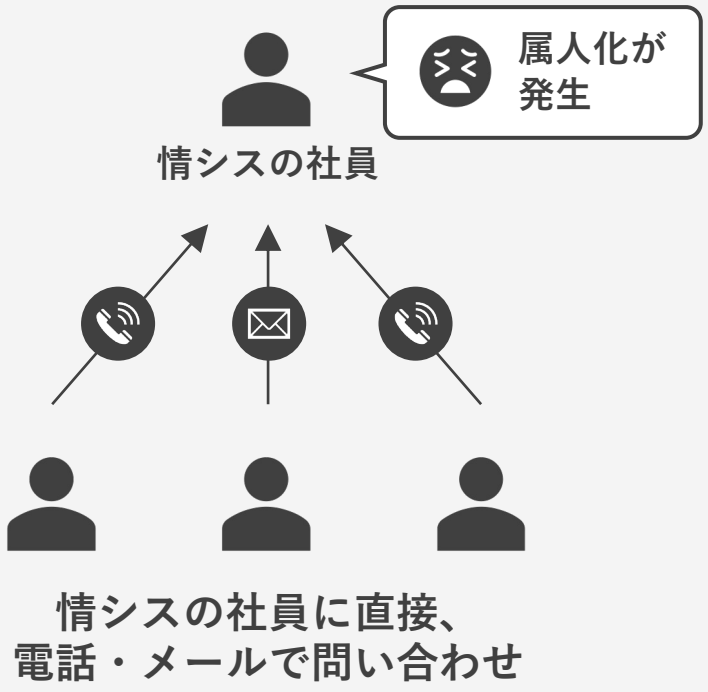
© Toyokumo, Inc

因幡電機産業株式会社様の導入事例 ｜ 解決策詳細

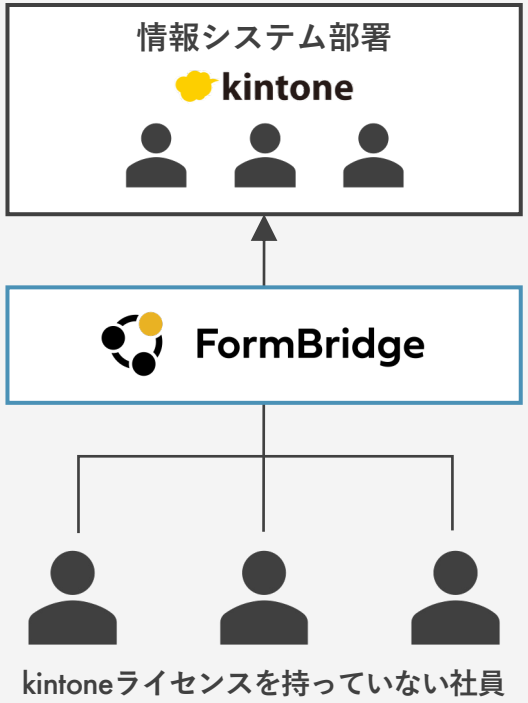
トヨクモ

情報システム部署の個人宛に問い合わせが集中し、業務の属人化が発生していましたが、
窓口をフォームに統一したことで社内問い合わせの「見える化」を実現しました。

導入前



トヨクモ製品導入後



社内問い合わせシステムを構築

問い合わせ状況の確認
kViewer

回答状況をメール通知
kMailer

© Toyokumo, Inc

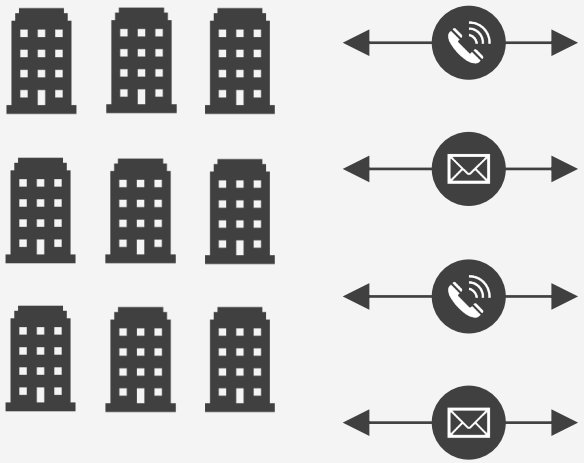
因幡電機産業株式会社様の導入事例 ｜ 解決策詳細

トヨクモ

EDI（電子データ交換）でシステム連携している外部業者とのやりとりにも活用。
100社以上との電話・メールのやりとりがなくなり、簡単に情報収集できるようになりました。

✔ 大型連休などに備えて、取引先の休暇情報を収集する必要がある場合

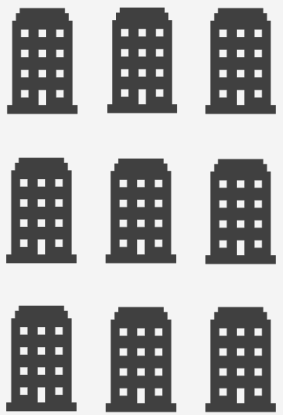
導入前



取引先100社以上

10人態勢で対応

トヨクモ製品導入後



取引先100社以上

休暇情報を回答してもらうページを作成

FormBridge ＋ kViewer

入力フォームのURLを送信

kMailer

kintone

電話・メール対応がなくなり
大幅な時短と人件費削除に！

© Toyokumo, Inc

トヨクモ

卸売業編

さくら製作所株式会社様 の導入事例

© Toyokumo, Inc

トヨクモ

SAKURA WORKS

さくら製作所株式会社 様

業務内容 ワインセラー/日本酒セラー等の設計開発・販売業

社内の基幹システムをkintone×トヨクモ全製品で構築
業務改善と顧客満足度の向上を同時に実現

クリックすると
該当ページへジャンプ

導入前の課題と、Toyokumo kintoneAppを活用した解決策	P.14
転記ミスが起こっていた電話での顧客対応を、Webフォームへ移行	P.15
PrintCreator導入により、ミスの起こらない帳票作成を実現	P.16

© Toyokumo, Inc

さくら製作所株式会社様の導入事例 ｜ 課題と解決策

トヨクモ

導入前の課題

- 電話で聞き取った個人情報を紙やExcelに記録しており、転記ミスや入力ミスが発生
- 万一電話番号を間違えると連絡がつかず顧客を待たせることになり、二次クレームに
- 帳票作成時、入力ミス防止の二重確認作業が心理的負担につながっていた

解決策と使用したトヨクモ製品

FormBridge　PrintCreator　kViewer　kMailer　kBackup　DataCollect

- 転記ミスが起こっていた電話での顧客対応を、FormBridgeを使いWebフォームから問い合わせを受付可能に
- PrintCreator導入により、ミスの起こらない帳票作成を実現

効果

- 各種業務のDX化により、転記ミス・入力ミスがゼロに！
- 業務改善と顧客満足度の向上を同時に実現！

© Toyokumo, Inc

さくら製作所株式会社様の導入事例 ｜ 解決策詳細

トヨクモ

個人情報の転記・入力に係る工数を削減しミスをなくすため、電話の問い合わせを廃止。
Webフォームに切り替えたことで、ミスもクレームもなくすことができました。

導入前

対応社員

紙やExcelに
聞き取り内容を転記

万が一、転記内容にミスがあると…

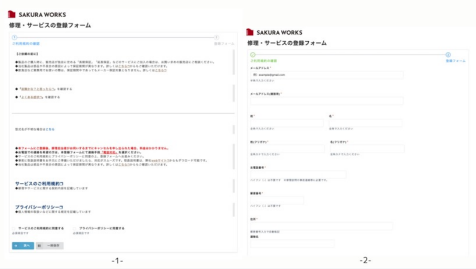
顧客

エラーが出ているのに
なかなか解決しない

さらなるクレームにつながることも…

トヨクモ製品導入後

Webフォームからの問い合わせに一本化



電話での問い合わせがあった
場合でも、フォームへ誘導

フォーム入力してもらうことで、
入力内容がkintoneに蓄積され
修理など各部署への共有が可能に

顧客

FormBridge

対応社員

kintone

FormBridgeの自動返信メールに簡単なエラー対処法を記載し、
連絡が来る前でも顧客が安心できるような仕組みに！

© Toyokumo, Inc

さくら製作所株式会社様の導入事例 ｜ 解決策詳細

トヨクモ

見積書の作成にも、金額入力誤りやプルダウンメニューの選択ミスなどが起こっていました。
kintoneのデータをそのままPrintCreatorで出力することで、こちらもミスがゼロに！

見積書作成時の問題

帳票のフォーマットはあるものの
見積金額などの入力ミスが発生

製品をプルダウンメニューで選択
するようにしたが、ミスが発生

完成した書類の確認作業が入り、
心理的負担が大きくなっていた

kintone上のデータをPrintCreatorで出力

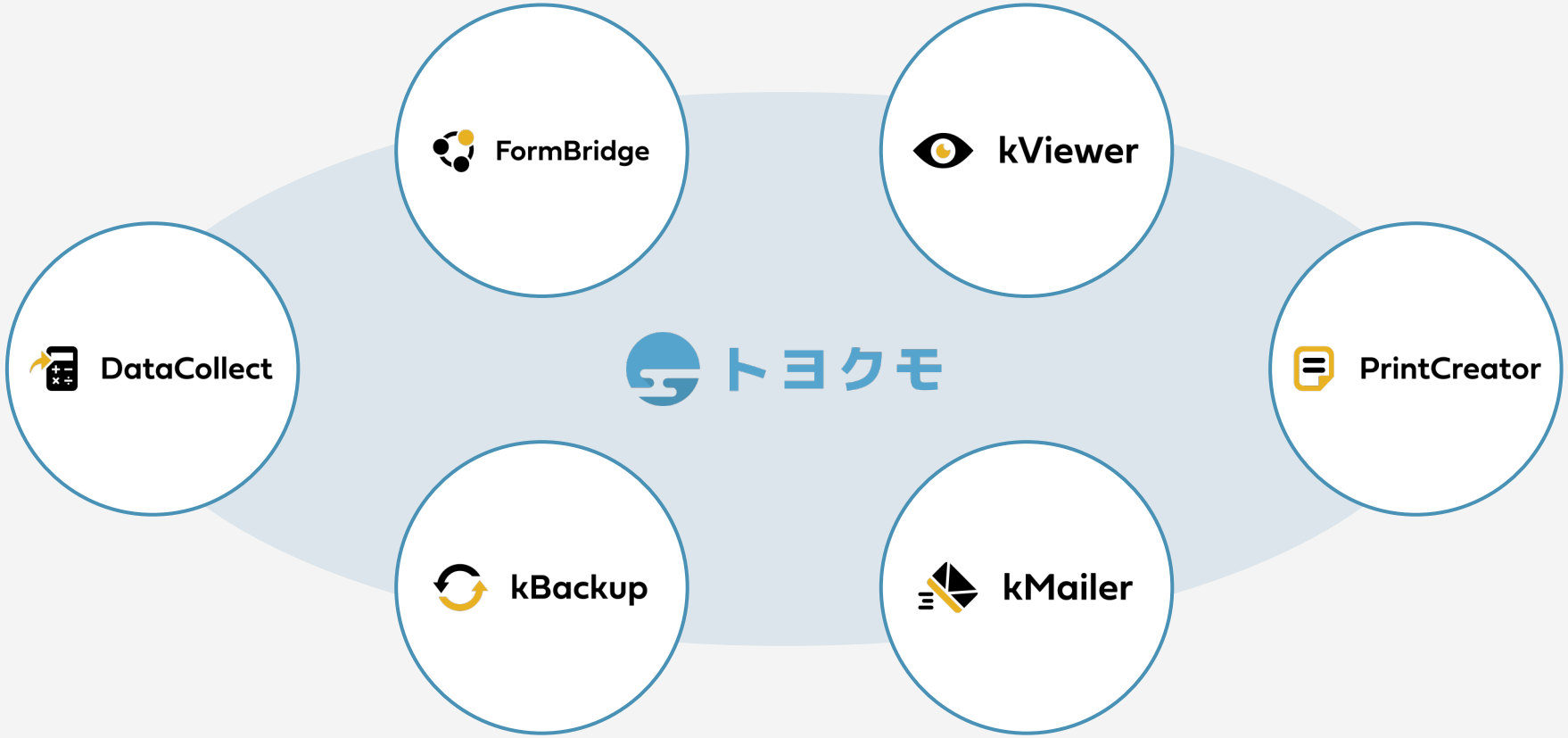
転記ミス・入力ミスがゼロに！
確認作業の手間もなくなって、心理的負担も軽減！

© Toyokumo, Inc

導入実績・外部評価実績

トヨクモ

Toyokumo kintoneAppはkintoneと連携可能なサービスです。
契約者数は10,000件を突破しており、約30万のユーザーにご利用いただいております。



契約数
10,000件 突破

CyPN Report 2023
全製品受賞

ユーザー数※
30万ユーザー 突破

※Toyokumo kintoneApp認証を利用しているユーザー数を指します。

© Toyokumo, Inc

会社概要

トヨクモ

トヨクモ

会社名	｜	トヨクモ株式会社
所在地	｜	東京都品川区上大崎3丁目1-1 JR東急目黒ビル 14階
代表取締役社長	｜	山本 裕次
設立	｜	2010年8月
資本金	｜	394,620,000円 2023年9月末
事業内容	｜	クラウドサービスの開発 / 提供 新サービスの開発と運用
上場証券取引所	｜	東京証券取引所 グロース市場 コード番号：4058

Toyokumo kintoneApp以外の製品

想定外に、たしかな安心 安否確認サービス2

緊急時に議論や指示も可能な
安否確認システム

TOYOKUMO Scheduler

社外との日程調整も可能な
グループスケジューラー

© Toyokumo, Inc

トヨクモ

ご不明点やご相談は以下から
お気軽にお問い合わせくださいませ。

050 - 3816 - 6666

お問い合わせフォーム

30日間の無料トライアルは以下からお申し込みください。

- FormBridge
- kViewer
- PrintCreator
- kMailer
- kBackup
- DataCollect

© Toyokumo, Inc